

POLITICA PER LA QUALITÀ

Lo studio **Bruttini e Associati** è orientato, fin dalla sua costituzione, verso il miglioramento continuo delle proprie capacità organizzative e produttive, nell'intento di ottenere ed incrementare la soddisfazione di tutti coloro che, direttamente o indirettamente, portano interesse per lo studio, aumentando così la propria competitività, migliorando la propria posizione sul mercato e perfezionando la propria immagine nel contesto socio ambientale in cui si trova.

È inoltre volontà della Direzione ricercare nuove opportunità di mercato, rispetto alle aree geografiche in cui essa opera ormai da diversi anni.

La crescita auspicata ed il conseguente aumento di complessità dei processi rendono necessaria una struttura organizzativa uniforme, in grado di "assicurare" certezze esecutive e costanza di comportamenti.

A tale scopo la Direzione ha predisposto una struttura organizzativa dotata di metodologie di lavoro rispondenti allo standard della norma UNI EN ISO 9001:2015, concepita in modo da prevenire carenze nei prodotti/servizi e capace di intervenire, per correggersi, sulle proprie modalità operative in ogni fase del ciclo produttivo.

La Direzione si impegna ad assicurare che tutti i requisiti necessari, inerenti il Sistema di Gestione per la Qualità, vengano rispettati, sia quelli previsti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, sia quelli cogenti applicabili, sia quelli determinati dalle esigenze della clientela ed infine quelli stabiliti internamente. A ciò fa seguito l'obiettivo di mantenimento della certificazione ISO 9001.

La Direzione è consapevole che il conseguimento di certi risultati è condizionato prima di tutto alla capacità di soddisfare le esigenze dei clienti/committenti; si impegna quindi ad ottenere il più alto gradimento da parte dei clienti, assicurando che i processi per determinare i bisogni e le aspettative della clientela, siano realmente operativi così da convertirli in requisiti e soddisfarli.

La crescita auspicata, consistente nel miglioramento delle prestazioni soprattutto per quanto riguarda la qualità e la sempre maggiore specializzazione dei servizi, si concretizza principalmente nell'accrescimento delle competenze del personale aziendale attraverso continue attività di affiancamento e trasferimento di conoscenze.

La Direzione, con lo scopo di conseguire, incrementare il benessere e la soddisfazione dei propri collaboratori così da ottenere il massimo coinvolgimento da parte loro, si impegna a garantire le migliori condizioni di lavoro, nel pieno rispetto delle disposizioni normative in materia di sicurezza, individua le esigenze e le aspettative in termini di riconoscimenti, soddisfazione professionale e sviluppo individuale.

Parallelamente è volontà della Direzione incrementare l'efficienza dei processi produttivi, attraverso la ricerca e l'adozione di attrezzature e tecnologie innovative che consentano la riduzione dei costi e dei tempi di realizzazione.

Ciascuno deve partecipare attivamente alla crescita della Qualità, collaborando con la Direzione alla definizione delle procedure e impegnandosi sia nella rilevazione che nella pronta rimozione di non

conformità rispetto alle linee definite dalla documentazione della Qualità, per un continuo miglioramento delle attività.

La Direzione, con l'introduzione del Sistema Qualità, ha introdotto una mentalità costruttiva, che consente di procedere regolarmente nel raggiungimento degli obiettivi prefissati e di migliorare continuamente le prestazioni.

Nell'ottica di tale miglioramento, vengono definiti periodicamente gli obiettivi che la Direzione si propone di raggiungere a partire dagli intenti generali espressi nel presente documento e viene attivato un processo di aggiornamento continuo di tali obiettivi e della stessa Politica per la Qualità, in modo da adeguarli continuamente alle sempre nuove esigenze.

La Direzione infine promuove la cultura della Qualità ed assicura le risorse necessarie, nella convinzione che la qualità delle realizzazioni di **Bruttini e Associati** sia raggiungibile solo grazie all'impegno di tutti coloro che operano nello studio e per lo studio.

Si adopera quindi affinché la Politica per la Qualità sia diffusa e compresa a tutti i livelli all'interno dello studio e richiama tutto il personale coinvolto al perseguimento della politica per la qualità ed alla completa osservanza dei contenuti del Manuale, delle procedure e delle istruzioni nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità, in considerazione tra l'altro che la qualità è ottenuta da chi esegue le varie attività e non da chi le controlla.

La Direzione si augura di ottenere, da tutto il personale, il massimo contributo per il conseguimento degli obiettivi prefissati.

Barberino Tavarnelle, 02/02/2021

La Direzione

